

## 【NCS기반 직무 설명자료】

채용 분야	시스템개발(보훈)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리 03. IT기술지원
직무 수행 내용	<p>○ <b>(직무개요)</b> ERP, 통합정보, 경마·말산업 등 행정 정보시스템, 정보제공 홈페이지 유지관리에 관한 업무, 발매시스템(통합발매서버, 전자카드, 더비온, 마권구매안내 홈페이지 등) 개발, 시스템 판매사업 및 마권발매기 응용SW유지 관리 용역 관리에 관한 업무</p> <p>○ <b>(주요업무)</b> 전사적자원관리(ERP) 시스템의 개발 및 유지관리, 통합정보 시스템의 개발 및 유지관리, 행정 정보시스템 개발 및 유지관리, 정보제공 홈페이지 개발 및 유지관리, 경마·말산업 통계정보 분석 시스템 개발 및 유지관리, 통합 권한관리시스템(EAM) 운영 및 유지관리, 개발 내역 문서화 및 형상관리, 응용프로그램 개발 및 단위 테스트 수행, 시스템 장애 분석, 시스템 판매 및 마권발매기 응용SW 유지관리 용역 사업 수행, 발매관련부서 응대 및 업무지도, 전산데이터 수정, 제안심의, 일관이관 작업, 관련 개발 용역 인력 개발업무 관리</p> <p>○ <b>(채용 후 배치 가능 직무)</b> AX기획, 정보화전략, 경영지원시스템개발, 발매시스템개발</p>			
능력 단위	<p><b>(SW아키텍처)</b> 01.SW아키텍처 수행관리 04.SW아키텍처 요소기술선정 06.SW아키텍처 이행 07.SW아키텍처 테스트 08.SW 개발 지원 12.SW아키텍처 설계</p> <p><b>(IT시스템관리)</b> 01.IT시스템 운영 기획 03.IT시스템 서비스 수준관리 05.응용SW 운영관리 08.DB 운영관리 11.IT시스템 통합운영관리 13.응용SW 변경관리</p> <p><b>(IT기술지원)</b> 04.시스템 장애 대응 05.시스템 개선 대응 06.시스템 점검관리 11.기술지원 품질계획 수립</p>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"><li>- 프로젝트 관리의 이해</li><li>- 인사, 재무, 회계 일반 지식</li><li>- 경마시행 관련 일반 지식</li><li>- 마권발매 관련 일반 지식</li><li>- 통합정보, 업무지원 시스템 이해</li><li>- 소프트웨어 아키텍처 이해</li></ul>			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"><li>- ABAP 언어</li><li>- C, C++ 언어</li><li>- 웹, 모바일 프로그래밍 언어</li><li>- 아키텍처 요구사항 명세 기술, 수집정보 분석 기술</li><li>- 소프트웨어 구현 도구 활용 능력</li><li>- 프로세스 모델링 능력, 프로세스 분석 능력, 데이터 수집 분석 능력</li><li>- IT시스템 장애 원인분석, 장애 대응 방안 수립, 장애 처리 방안 검증 능력</li></ul>			
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"><li>- 소프트웨어 문제점 파악, 안정화, 성능 개선에 대한 의지</li><li>- 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성</li><li>- 원활한 의사소통 형성을 위한 의지 및 품질에 대한 책임감과 주인 의식</li><li>- 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도</li></ul>			
필요 자격	○ 취업지원(보훈) 대상자			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ 국가직무능력표준 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 및 한국마사회 홈페이지 <a href="http://www.kra.co.kr">www.kra.co.kr</a>			

## ※ 별첨: 직무수행요건

- 본 내용은 국가직무능력표준(NCS)과는 별도로 자체 개발하였으며,  
해당 직무를 수행하기 위해 필요한 한국마사회만의 요구 역량 및 수준에 대한 세부 사항입니다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 공통역량	1	설득력 및 협상력 : 이해관계자와 자신에게 주어진 상황을 정확히 이해하여 자신의 주장을 합리적으로 설득하여 본인 혹은 양자가 이득이 될 수 있도록 최적의 합의를 도출해낸다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다른 사람들의 수준이나 관심사에 어필하기 위해 발표나 토론에 변화를 준다.</li> <li>- 자신에 대한 이미지나 행동의 효과를 예측한다.</li> <li>- 구체적인 영향력을 미치기 위해 심사숙고하여 극적이거나 독특한 행동을 취한다.</li> <li>- 설득 과정에서 다른 사람들의 반응을 예측하고 대응방안을 준비한다.</li> <li>- 청중들의 관심사에 어필하기 위해 커뮤니케이션 전략이나 방법을 적용한다.</li> </ul>
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 토론이나 발표에서 직접적인 설득법을 사용한다.</li> <li>- 근거, 자료, 다른 사람들의 개인적 관심사에 어필하여 설득한다.</li> <li>- 구체적인 예, 시각적 자료 등을 사용하여 설득한다.</li> <li>- 청중의 수준과 관심사를 발표에 반영하려는 명백한 시도를 하지 않는다</li> </ul>
	2	의사소통 : 상대의 기대나 의도를 명확히 이해하고 자신의 의사를 명확하고 간결하게 표현,전달,이해시키며, 타 부서와의 원활한 의사소통을 위해 노력한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의사소통의 목적에 따라 적절한 정보와 사실을 제시하고 추후 의사결정에 활용한다.</li> <li>- 다양한 정보를 효과적으로 문서화 혹은 구두로 표현한다.</li> <li>- 다양한 의사소통 채널을 파악하고 있으며, 상황에 따라 적절히 활용한다.</li> <li>- 설득/협상 시 효과적인 의사소통을 위해 내용과 관련된 사실, 입장 및 정황 등 관련 정보를 파악하여 타인의 이해와 공감대를 형성한다.</li> </ul>
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대방이 하는 말을 경청하고 상대가 의도하는 바와 기대 수준을 정확히 파악한다.</li> <li>- 상대방에게 전달하려는 내용을 뒷받침할 수 있는 근거를 제시할 수 있다.</li> <li>- 서류나 보고서를 원래의 작성 방식에 맞추어 적절히 작성한다.</li> <li>- 팀원들과 일하는 데에 있어 원활한 사적, 비공식적 의사소통 수준을 보인다.</li> </ul>
	3	관계형성 : 업무에서 만나는 내외부 사람들과 친밀한 관계를 유지하고 정보 습득을 위해 노력한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다른 사람들과의 관계를 개선하거나 강화시키기 위해 모임 등을 열거나 참석한다.</li> <li>- 인맥을 넓히기 위해 폭넓은 사회적 활동(동아리, 클럽, 연구회, 등)에 참여한다.</li> <li>- 조직 내외부 인맥을 통해 업무와 관련된 정보를 습득한다.</li> </ul>
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다른 사람들과 업무에서 만나는 사람들과 친구나 지인으로서의 관계를 형성하고 유지한다.</li> <li>- 동료, 고객들과 식당, 클럽, 스포츠 등의 활동을 통해 친밀한 관계를 추구한다.</li> </ul>

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 전문역량	1	프로젝트 실행계획 수립	적용 단계	프로젝트 위험 및 이슈에 대응한 관리를 할 수 있다.
			최소 단계	프로젝트 관리 방법론을 이해하고 있으며, 방법론에 따라 프로젝트 영역별 관리를 할 수 있다.
	2	응용SW 엔지니어링	적용 단계	소프트웨어 리팩토링, 동적설계를 할 수 있다.
			최소 단계	프로그래밍 언어와 소프트웨어 공학을 이해하고 있으며, 어플리케이션 및 인터페이스를 설계 구현할 수 있다.
	3	DB 엔지니어링 (SAP HANA DB, RDBMS)	적용 단계	DB모델링, 논리적·물리적 설계를 할 수 있으며, DB전환, 성능개선(튜닝)을 할 수 있다.
			최소 단계	SQL을 활용하여 CRUD를 적용할 수 있다.
	4	UI/UX 엔지니어링	적용 단계	UI아키텍처를 설계하고 UI를 구현할 수 있다.
			최소 단계	UI/UX 환경분석, 요구분석을 통해 계획을 수립하고 UI를 디자인할 수 있다.
	5	프로그래밍 언어 (ABAP, WEB, 모바일 언어, C, C++ )	적용 단계	각 시스템 업무를 설계하고 구축할 수 있다.
			최소 단계	각 시스템별 개발특성을 이해하고 구현 언어를 알고 사용할 수 있다.